Diagnostica decentrata

Farmacia point of care



Il dottor Federico Culzoni nell'angolo delle analisi

ur avendo alle spalle 100 anni di attività la farmacia Culzoni non ha perso la capacità e la volontà di sapersi trasformare per continuare a essere un punto di riferimento per la salute degli abitanti di Settimo Milanese e dintorni. Nel 2001 l'entrata in farmacia della terza generazione di farmacisti non solo ha fatto proseguire la tradizione di famiglia, ma ha costituito l'inizio di un percorso che ha trasformato questa farmacia familiare di paese in un moderno ed efficiente punto di riferimento per la diagnostica decentrata e la telemedicina. Ne abbiamo parlato con Federico Culzoni, contitolare con il padre dal 2007, promotore di questa iniziativa apprezzata da clienti e medici.

► Come è nata la decisione di introdurre la diagnostica nella sua farmacia?

Da diverso tempo negli Stati Uniti e in diversi altri Paesi si è diffusa la pratica dei Point of Care, cioè la possibilità di operare alcune analisi di chimica clinica e di telecardiologia più vicino alla vita del paziente e al di fuori di laboratori di analisi convenzionali. A livello personale, invece, mi ha sempre attratto la diagnostica strumentale e la possibilità di scoprire tramite l'utilizzo

A Settimo, comune alle porte di Milano, si trova la Farmacia Culzoni, una farmacia al servizio della popolazione da cento anni, che grazie alla passione dell'ultima generazione di titolari ha messo a disposizione dei cittadini un servizio di diagnostica decentrata apprezzato dai clienti e dai medici.

Anna Fantola

di determinati macchinari la condizione di malattia o salute dell'individuo. Per questo ho frequentato corsi di perfezionamento in pronto soccorso, telecardiografia, ipertensione arteriosa, iperlipidemia e attualmente sono studente a medicina sperimentale per conseguire la laurea quinquennale in patologia clinica presso l'Università di Pavia e seguo il programma di educazione continua della Harvard Medical School. La conoscenza della realtà di Settimo, la passione e la preparazione professionale mi ha portato a identificare nella mia farmacia un luogo dove la popolazione potesse avere un accesso facilitato alla diagnostica. Accesso facilitato che si rende utile quando il medico curante è contattato telefonicamente e non può rilasciare in breve tempo la prescrizione Ssn, quando si vogliono fare dei controlli aggiuntivi, o è necessaria una risposta in emergenza. Diversi medici di famiglia e molti specialisti ci inviano i loro pazienti non solo per raccogliere mediante gli esami un numero maggiore di informazioni in modo da porre una diagnosi senza aspettare i tempi del laboratorio, ma anche perché si sono accorti del buon lavoro svolto, della comodità del paziente per la vicinanza alla sede dove esegue l'esame e l'elasticità di orario rispetto all'ospedale.

Le persone che utilizzano l'analisi in farmacia appartengono a tutte le età, anche perché le analisi sono eseguite con prelievo capillare, che, a differenza di quello venoso, è adatto anche ai bambini di pochi anni. I servizi di cardiologia in telemedicina sono usati dagli anziani, ma anche da giovani che hanno bisogno di un elettrocardiogramma (Egc) per la palestra.

▶ Quali e come sono stati introdotti i servizi analitici?

L'inizio dei nostri servizi risale al 2002, con l'attivazione del Cup, ma la grande svolta è avvenuta nel 2007 con l'inserimento del monitoraggio della pressione arteriosa media (MAP) in telemedicina e della autodiagnostica clinica di base e per la cardiologia e l'esame chimico fisico delle urine immediato. Nel 2008 abbiamo proseguito con Ecg a distanza, cardiolooper (apparecchio che consente di misurare Ecq su attivazione del paziente), il controllo PT elNR (possiamo mettere o solo PT o solo INR perché sono la stessa cosa, o meglio l'INR è solo una quantifica internazionale) e test delle intolleranze alimentari su sangue con metodo IgG Elisa. Il 2009 è stata la volta dei test su cassetta domiciliari (vaginite, sangue occulto, anticorpi helicobacter e celiachia), emocromo e della telecardiologia. Nel 2009 è stata la volta della analisi specialistiche accessorie (dislipdemie e stress ossidativo) che hanno consentito di iniziare la collaborazione con omeopati e specialisti in medicina funzionale. L'anno scorso con l'acquisto di un nuovo apparecchio abbiamo migliorato la diagnostica chimica clinica a disposizione e abbiamo aggiunto l'emoglobina glicata e l'holter Ecg in telemedicina. Inoltre abbiamo installato il punto IPAD, il defibrillatore semiautomatico. Tutto questo è stato possibile anche grazie alla creazione di uno spazio chiuso riservato attuata in occasione della ristrutturazione dei locali della farmacia.

Sta parlando di notevoli investimenti. Quali risultati hanno prodotto?

I costi per le apparecchiature sono significativi, dell'ordine di qualche decina di migliaia di euro a cui si aggiungono i costi per i reattivi e la manutenzione. Tuttavia nella diagnostica è molto importante mettere a disposizione macchinari di primo livello in modo da ridurre i rischi di errore e ottenere risultati della stessa qualità di quelli dei laboratori di analisi che usano il prelievo venoso. Non trovo corretto utilizzare in farmacia apparecchi nati per la diagnostica domiciliare (come i glucometri a disposizione dei diabetici), perché non sono affidabili come quelli nati per la



Lo staff della farmacia Culzoni

diagnostica capillare decentrata che danno risultati sovrapponibili alla diagnostica convenzionale. Ora il mercato è abbastanza in fermento e ci sono diverse aziende che stanno lanciando e promuovendo apparecchiature per la diagnostica capillare e per la cardiologia in telemedicina. In genere gli apparecchi per la telecardiologia sono noleggiati da società che offrono anche pacchetti di refertazioni. I risultati sono incoraggianti. Tutti questi servizi offerti consentono di distinguerci rispetto alle altre farmacie, fornendo qualcosa che è recepito come molto positivo da parte dei clienti-pazienti e dai medici. Non bisogna dimenticarsi che il farmacista è un operatore sanitario e quindi è naturale che possa offrire qualcosa che lo riguarda come operatore sanitario. Probabilmente se avessi deciso di espandere la cosmesi non avrei ottenuto il successo che ho ottenuto, perché i cosmetici oggi hanno diversi canali distributivi. Ogni settimana vengono eseguiti circa 150 valori di chimica clinica, poi ci sono le quantificazioni degli ossidanti, degli acidi grassi e le intolleranze alimentari, queste ultime sono intorno a 6-7 settimanali. Sicuramente è un'attività che va bene e va molto di più della cosmesi nelle mia farmacia. I clienti apprezzano il servizio, anche perché a Settimo manca il laboratorio di analisi che si trova in un paese vicino o presso gli ospedali di Rho, Garbagnate o Milano. La farmacia viene quindi a sopperire un'esigenza del paese, anche se le analisi in farmacia non son tutte quelle possibili in un laboratorio di analisi. Inoltre gli esiti sono disponibili in pochi minuti (3/4 minuti per un esame monoparametro e circa 10 minuti per uno multiparametro) e non vengono consegnati, ma spiegati e il momento dell'esame è l'occasione per fare educazione sanitaria sul significato dei parametri ematici analizzati.

Lei fa una lettura guidata degli esami con tutti o solo con i pazienti che lo richiedono?

Sono abituato a presentare i risultati ai pazienti. Non

Esami disponibili presso la farmacia Culzoni

Esami del sangue

con prelievo capillare ed esito immediato

- ▶Emocromo completo
- ▶Pacchetto check-up metabolico
- Pacchetto elettroliti con proteina C reattiva
- ▶Pacchetto chimica clinica generale
- ▶Pacchetto lipidico
- ▶Pacchetto elettroliti semplice
- ▶Pacchetto check-up epatico
- ▶Emoglobina glicata
- ▶ Profilo lipidico in pazienti in terapia ipocolesterolemizzante e ipotrigliceridemizzante
- ▶Colesterolo totale
- ▶Glicemia
- ▶Trigliceridi
- ▶Tempo di protrombina
- Allergie/intolleranze alimentari IgG (42 antigeni, 92 antigeni, 184 antigeni)
- Valutazione stress ossidativo su sangue, anticorpi antigliadina per celiachia, anticorpi per Helicobacter pylori
- ▶Esame completo urine
- ▶Esami cardiologici
- ▶ECG a12 derivazioni referto cardiologico immediato
- Monitoraggio pressorio 24H
- ▶ Holter elettrocardiografico 24H
- ▶Pacchetti screening
- ▶Esame del sangue completo immediato 42 parametri
- ▶Monitoraggio pressorio 24 ore e pacchetto elettroliti
- ▶Mellyte per ipertensione

tutti, infatti, hanno una conoscenza medica che consenta una comprensione dei risultati delle analisi. Ed è lo stesso paziente che spesso chiede spiegazioni soprattutto quando sono presenti degli asterischi. Per i farmacisti che eseguono analisi diagnostiche aiutare a leggere l'esame è fondamentale anche perché il paziente potrebbe assumere farmaci che interferiscono con i parametri analizzati e tenere conto di questo fa parte del nostro lavoro. La lettura dei risultati con il paziente richiede 5-10 minuti, ma è molto importante.

▶ Veniamo ora ai prezzi, ci sono mai state critiche a riguardo?

I prezzi sono ben pubblicizzati in farmacia con volantini e cartelli. I prezzi variano da cinque euro per l'esame di un solo parametro e per le analisi più semplici, poi il listino cambia in base ai parametri considerati. Gli esami che valutano i titoli anticorpali e la telecardiologia costano al paziente qualche decina di euro. Stabilire i prezzi non è semplice perché bisogna

mediare tra un prezzo troppo basso, che svilisce il servizio e fa perdere in credibilità e uno troppo alto che lo pone fuori mercato. Anche se sul territorio siamo in pochi a fare tutti questi esami con prelievo capillare non me la sento di approfittarne. Preferisco avere prezzi più contenuti e favorire in questo modo l'utilizzo e la rotazione degli esami. Finora nessuno si è mai lamentato e ha deciso di rivolgersi a un'altra struttura, anche perché fa piacere stare in un ambiente meno freddo e impersonale di quello di un laboratorio di analisi privato o ospedaliero.

► Ha qualche consiglio per chi vuole iniziare?

La formazione del farmacista è l'aspetto essenziale da considerare quando si vuole investire nella diagnostica in farmacia. A questo aggiungo lo spazio a disposizione e l'investimento economico. Quello degli spazi è una questione molto importante, perché la diagnostica e la telecardiologia richiedono aree separate dall'area di vendita e dal laboratorio galenico. Per quanto riguarda gli investimenti economici abbiamo già visto prima che possono essere importanti e per questo vanno ben pianificati. Per iniziare sono essenziali un buon misuratore di pressione, possibilmente con pulsossimetro, perché la valutazione della pressione e della frequenza è il punto di decollo per consigliare il monitoraggio, l'holter e l'ecg. Successivamente inserirei l'ecg per quanto riguarda la telecardiologia. Per quanto concerne la parte di diagnostica su capillare ora ci sono apparecchi molto compatti, della grandezza di una macchina domestica per caffè espresso, che possono essere posizionati su un banco e riescono a effettuare numerose analisi come la chimica clinica completa a 13 e 14 valori, i pannelli lipidico, renale o epatico. Sono poi fondamentali la passione e la formazione del farmacista che seguirà il reparto. Formazione che deve essere sufficiente per permettere al professionista di spiegare e leggere i risultati di un esame. Da un paio di anni il piano di studi della Facoltà di Farmacia prevede un modulo libero che ha come oggetto la lettura di analisi ed esami in telemedicina. Bisogna mettersi a studiare. La preparazione è essenziale perché consente di capire un esame e di fare le giuste relazioni tra i vari parametri, è importante infatti saper riconoscere le variazioni dei parametri che, pur essendo nella norma, possono essere in realtà indicativi di una patologia sottostante. Un farmacista preparato è in grado di consigliare i clienti e fare contemporaneamente prevenzione arricchendo la sua funzione di operatore sanitario.

© RIPRODUZIONE RISERVATA